

## ALGEMENE VOORWAARDEN AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

### ALGEMEEN

De in de artikelen 1 tot en met 9 opgenomen bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kennys B.V., hierna te noemen leverancier.

#### Artikel 1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

#### Artikel 2. PRIJS EN BETALING

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1½% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag, en van de eventuele gerechtelijke kosten.

2.4 Klachten betreffende de facturering dienen met rede omkleed binnen 14 dagen na factuurdatum aan leverancier te worden toegezonden. Na deze termijn erkent opdrachtgever de factuur als juist en dient de factuur binnen de in artikel 2.2 vermelde termijn voldaan te worden.

2.5 Indien de veronderstelde kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan leverancier nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan hij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

2.6 Geen betaling kan worden opgeschort, zulks ook niet indien de opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

#### Artikel 3. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

3.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

#### Artikel 4. EIGENDOMSVOORBEHOUD

4.1 Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven het eigendom van leverancier totdat alle door opdrachtgever uit welken hoofde dan ook verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

#### Artikel 5. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

5.1 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever leverancier steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door leverancier te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.

5.2 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van leverancier staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier in rekening worden gebracht.

#### Artikel 6. LEVERINGSTERMIJNEN

6.1 Alle door leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, zal leverancier opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

#### Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE LEVERANCIER

7.1 Terzake van wanprestatie is leverancier slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekkingen hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever welke het directe gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of het door een derde leveren van vervangende goederen of diensten, doch maximaal tot het bedrag genoemd in artikel 7.5. Het bepaalde in de artikelen 7.2 tot en met 7.4 is onverminderd van toepassing.

7.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.1 is de aansprakelijkheid van leverancier voor door opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Leverancier is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden. Leverancier is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Leverancier is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.

7.3 Opdrachtgever zal leverancier vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van leverancier of door leverancier ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

7.4 Elke aansprakelijkheid van leverancier voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.5 De totale aansprakelijkheid van leverancier is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende twee bedragen: € 50.000,-- of het bedrag gelijk aan de prijs (exclusief omzetbelasting) die door leverancier voor de opgedragen werkzaamheden en leveringen bedongen is. Deze prijs zal bij duurovereenkomsten gelijk zijn aan de prijs van de gedurende de periode van drie maanden voor de beëindiging opgedragen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door leverancier gecrediteerde bedragen.

#### Artikel 8. OVERMACHT

8.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor de leverancier redelijkerwijze niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van de leverancier ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### Artikel 9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

9.1 De overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

9.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van de leverancier in Nederland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Leverancier heeft echter het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

### **DIENSTVERLENING**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier diensten verleent, zoals organisatieadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, apparatuur selectie, systeemanalyse, assistentie bij ontwikkeling van programmatuur en opleidingen.

#### Artikel 10. UITVOERING

10.1 Leverancier zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

10.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 11. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

11.1 Leverancier zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.

11.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

#### Artikel 12. GEHEIMHOUDING

12.1 Leverancier zal vertrouwelijke resultaten van dienstverlening zonder toestemming van opdrachtgever niet aanderden bekend maken.

12.2 Indien opdrachtgever uitspraken doet die niet overeenkomen met de resultaten van dienstverlening of indien opdrachtgever onjuiste, foutieve of onvolledige interpretaties van resultaten van dienstverlening, aan derden bekend maakt, heeft leverancier, in afwijking van het in artikel 12.1 bepaalde, het recht deze resultaten aan alle derden, die wetenschap hebben van deze uitspraken of interpretaties, te openbaren.

### **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier maatwerkprogrammatuur speciaal voor opdrachtgever ontwikkelt. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

#### Artikel 13. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

13.1 Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.

13.2 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan leverancier de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 14. GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR

14.1 Tenzij anders is overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht om de programmatuur, op maximaal één verwerkingseenheid, onbepaald te gebruiken. Indien opdrachtgever de programmatuur op meerdere verwerkingseenheden wil gebruiken, dient deze eerst schriftelijke toestemming van leverancier te verkrijgen.

14.2 Tenzij leverancier afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.

14.3 De programmatuur is zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

#### Artikel 15. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

15.1 Leverancier zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.

15.2 Indien voor de programmatuurontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

#### Artikel 16. OPLEVERING EN ACCEPTATIE

16.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform specificatie gebruiksklaar opleveren.

16.2 Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig voor gebruiksklare oplevering aan leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.

16.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever leverancier hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 dagen onderbroken wordt totdat leverancier de gebreken heeft hersteld.

16.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal opdrachtgever de leverancier onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. Leverancier zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.

16.5 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 dagen na gebruiksklare oplevering indien opdrachtgever leverancier niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 16.4, of na het herstel van de gemelde gebreken.

#### Artikel 17. EIGENDOM EN BESCHERMING

17.1 De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot de programmatuur blijven bij leverancier. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.

17.2 Ter bescherming van de rechten van leverancier zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de programmatuur geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat de programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevat.

17.3 Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

#### Artikel 18. GARANTIE

18.1 Gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd.

#### Artikel 19. AUTEURSRECHT GARANTIE

19.1 Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewering dat de door leverancier ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 7.5 is onverminderd van toepassing. Indien een

actie is aangespannen of indien de moeilijkheid daartoe bestaat, kan leverancier de programmatuur vervangen of zodanig wijzigen als leverancier juist acht.

### **GEBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde programmatuur (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

#### Artikel 20. GEBRUIKSRECHT

20.1 Leverancier verleent opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.

20.2 Het standaardpakket kan door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt op één verwerkingseenheid. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.

20.3 Tenzij leverancier afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en worden voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.

20.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van leverancier niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. Opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

#### Artikel 21. EIGENDOM EN BESCHERMING

21.1 De eigendom van en alle rechten van industriële en intellectuele eigendom met betrekking tot het standaardpakket blijven bij leverancier. Opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen.

21.2 Ter bescherming van de rechten van leverancier zal opdrachtgever er voor zorg dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van leverancier bevat.

21.3 Het is leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

#### Artikel 22. GARANTIE

22.1 Gedurende een periode van drie maanden na levering zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. Leverancier garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruikersvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien het standaardpakket door anderen dan leverancier is gewijzigd.

#### Artikel 23. AUTEURSRECHT GARANTIE

23.1 Leverancier zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat het door leverancier zelf ontwikkelde standaardpakket inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits opdrachtgever leverancier onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan leverancier overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Het bepaalde in artikel 7.5 is onverminderd van toepassing. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan leverancier het standaardpakket vervangen of zodanig wijzigen als leverancier juist acht.

#### Artikel 24. ONDERHOUD

24.1 Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van leverancier in de programmatuur geconstateerde gebreken aan leverancier melden. Na ontvangst van de melding zal leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties van het standaardpakket (gebruikershandleiding) voldoet. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen worden.

24.2 Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegevens valt niet onder het onderhoud.

24.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal leverancier bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van het standaardpakket deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is leverancier niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan leverancier een vergoeding vragen.

#### Artikel 25. STANDAARDPAKKET VAN TOELEVERANCIER

25.1 Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de artikelen 20 tot en met 24 van deze algemene voorwaarden. Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

### VERKOOP VAN APPARATUUR

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

#### Artikel 26. LEVERING EN RISICO

26.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland.

26.2 Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens leverancier draagt opdrachtgever alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.

26.3 Leverancier is niet aansprakelijk indien de levering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

#### Artikel 27. INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

27.1 Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de apparatuur bedrijfsklaar installeren. In de andere gevallen zal opdrachtgever de apparatuur zelf uitpakken en opstellen. Voor aflevering van de apparatuur zal opdrachtgever een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Leverancier kan hierbij adviezen verlenen.

27.2 De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van bedrijfsklare installatie of op de eerste dag volgende op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

#### Artikel 28. GARANTIE

28.1 De apparatuur wordt gedurende een periode van 3 maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat leverancier voor zijn rekening de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van leverancier. De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand of waterschade of indien de apparatuur door anderen dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden.

28.2 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door leverancier in rekening worden gebracht.

28.3 Indien de apparatuur van een toeleverancier wordt betrokken, zijn de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

### COMPUTERSERVICE

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien leverancier diensten op het gebied van computerservice (servicebureau) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van apparatuur van de leverancier.

#### Artikel 29. DUUR

29.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.

29.2 De duur wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

#### Artikel 30. UITVOERING DER WERKZAAMHEDEN

30.1 Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

30.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar leverancier de computerservice uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever ook indien dit door leverancier wordt verzorgd.

30.3 Alle door leverancier bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van leverancier, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door leverancier. Leverancier kan de van opdrachtgever ontvangen gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen betaald heeft.

30.4 Leverancier kan in de computerservice wijzigingen aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal leverancier opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In voorkomend geval kan opdrachtgever de overeenkomst zonder opzeggingstermijn beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

#### Artikel 31. TELECOMMUNICATIE

31.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

31.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten, zal leverancier opdrachtgever toegangscodes toewijzen. Leverancier zal deze codes met zorg behandelen maar hij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

#### Artikel 32. GARANTIE

32.1 Indien bij computerservice sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal leverancier de computerservice herhalen teneinde de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken leverancier zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. Opdrachtgever zal de resultaten van computerservice na ontvangst controleren teneinde bij eventuele

gebreken de gevolgen daarvan te beperken. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval leverancier de extra kosten in rekening kan brengen.